

REGOLAMENTO GENERALE


**Verifiche periodiche e straordinarie
dei dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche,
dei dispositivi di messa a terra di impianti elettrici e impianti elettrici pericolosi.**

di



REDATTO / AGGIORNATO

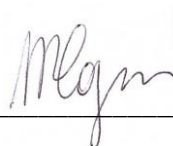
(RDQ)



Valentina Congia

VERIFICATO/APPROVATO

(DG)



Maurizio Cogoni

NOTE:

Questo documento è di proprietà della AUTOMATOS Srl.

Ogni divulgazione e/o riproduzione e/o cessione di contenuti a terzi anche parziale deve essere autorizzata dalla società stessa.

INDICE

1.	PREMESSA	3
2.	DISPOSIZIONI GENERALI	3
3.	TERMINI E RIFERIMENTI NORMATIVI.....	3
4.	DEFINIZIONI.....	4
5.	STRUTTURA ORGANIZZATIVA	5
6.	RISERVATEZZA E TUTELA DEL DIRITTO DI PROPRIETA'	5
7.	RESPONSABILITÀ.....	6
8.	DISTRIBUZIONE.....	7
9.	RICHIESTA DI SERVIZIO DI VERIFICA	7
10.	SERVIZIO DI VERIFICA PERIODICA AI SENSI DELL' ART. 4 DEL D.P.R. 462/2001	7
11.	SERVIZIO DI VERIFICA PERIODICA AI SENSI DELL' ART. 6 DEL D.P.R. 462/2001	9
12.	SERVIZIO DI VERIFICA STRAORDINARIA AI SENSI DELL' ART. 7 DEL D.P.R. 462/2001	11
13.	PROCEDURA PER EVENTUALI RICORSI/RECLAMI	11
14.	UTILIZZO DEL LOGO DI AUTOMATOS E DELL'ENTE DI ACCREDITAMENTO.....	12
15.	REGISTRO DEGLI IMPIANTI.....	12
16.	MODIFICHE ALLE REGOLE DEL SISTEMA VERIFICA E AL PRESENTE REGOLAMENTO	12
17.	TARIFFARIO E FATTURAZIONE.....	13
18.	INFORMAZIONI DISPONIBILI AL PUBBLICO	13

1. PREMESSA

Ai fini del presente Regolamento - laddove non specificatamente riportato - ogni riferimento ad una normativa è da intendersi corrispondente all'edizione in vigore alla data di aggiornamento del presente documento indicata a piè di pagina e pubblicata nelle Gazzette Ufficiali Nazionali e/o della Comunità Europea.

Inoltre nel presente documento i riferimenti all'ente di accreditamento Accredia non sono applicabili fino al momento dell'accREDITAMENTO, ad oggi non ancora avvenuto.

2. DISPOSIZIONI GENERALI

Il presente regolamento descrive in dettaglio le responsabilità che il Cliente e la società Automatos devono assolvere nel corso del rapporto contrattuale relativo alla fornitura di servizi relativi a:

- verifiche periodiche (artt. 4 e 6 del D.P.R. 462/2001);
- verifiche straordinarie (art. 7 del D.P.R. 462/2001);

di impianti collocati nei luoghi di lavoro così suddivisi (secondo la Direttiva 11/03/2002):

- installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati fino a 1000 V;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati con tensione oltre i 1000 V;
- impianti elettrici collocati in luoghi con pericolo di esplosione.

Il presente regolamento viene applicato da Automatos in maniera uniforme e imparziale per tutti i clienti che utilizzano i servizi di verifica ai sensi del D.P.R. 462/2001 degli impianti elettrici. Non vengono poste in atto condizioni di tipo finanziario o altre condizioni indebite di altra natura e l'accesso a detti servizi non è condizionato dalle dimensioni dell'organizzazione Cliente o dall'appartenenza ad una particolare associazione o ad un gruppo e neppure dal numero di ascensori già certificati.

3. TERMINI E RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente regolamento e la terminologia utilizzata sono in accordo con i seguenti documenti legislativi e normativi applicabili:

- D.P.R. 22 ottobre 2001 n. 462 – *Regolamento di semplificazione del procedimento per la denuncia di installazione e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, di dispositivi di messa a terra di impianti elettrici e di impianti elettrici pericolosi*;
- Guida CEI MISE n. 0-14 - 2005 - Guida all'applicazione del DPR 462/01 relativo alla semplificazione del procedimento per la denuncia di installazione e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, di dispositivi di messa a terra di impianti elettrici e di impianti elettrici pericolosi;
- *Direttiva 11 marzo 2002 Procedure per l'individuazione – ai sensi degli artt. 4,6 e 7 del D.P.R. 462/2001 degli organismi di ispezione di tipo "A"*
- Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 "Criteri generali per il funzionamento dei vari tipi di organismi che effettuano attività di ispezione"
- Regolamenti generali, regolamenti tecnici e documenti applicabili di ACCREDIA disponibili aggiornati sul sito www.accredia.it (es: RG-01 "Regolamento per l'accREDITAMENTO degli Organismi di Certificazione, Ispezione, Verifica e Convalida – Parte Generale" / RG-09 "Regolamento per l'utilizzo del Marchio ACCREDIA" / RG 01.04 "Regolamento per l'accREDITAMENTO degli Organismi di Ispezione")
- Norme e guide CEI/EN/UNI a vario titolo applicabili nei diversi settori di cui al presente regolamento

Per quanto riguarda i riferimenti normativi datati, si applica esclusivamente l'edizione citata mentre per quelli non datati, si applica l'ultima edizione del documento cui si fa riferimento, inclusi eventuali aggiornamenti.

4. DEFINIZIONI

Ai fini del presente regolamento e della documentazione resa disponibile al Cliente, si applicano le definizioni il cui significato dovrà essere inteso nel seguente modo:

Ispezione e verifica: Esame di un prodotto e determinazione della sua conformità a requisiti specifici o, sulla base di un giudizio professionale, a requisiti generali.

Organismo di Ispezione: Organismo che esegue ispezioni e verifiche

Imparzialità: Presenza reale e percepita di obiettività. Obiettività significa che non esistono conflitti di interesse o che questi sono stati risolti in modo da non influenzare negativamente le conseguenti attività dell'organismo di certificazione. Altri termini utili per trasmettere il concetto d'imparzialità sono: obiettività, indipendenza, assenza di conflitto di interessi, assenza di preconcetti, assenza di pregiudizi, neutralità, onestà, apertura mentale, equità, distacco, equilibrio.

Committente o Cliente o Datore di Lavoro: Persona fisica o giuridica, ente, organizzazione o istituto che commissiona alla Automatos srl il Servizio di Verifica Impianti Elettrici.

Impianto: Luogo, provvisto di impianto elettrico utilizzatore, così come definito dalla vigente normativa, alimentato dalla rete pubblica in Bassa o in Alta Tensione. Non fanno parte dell'Impianto gli utilizzatori, fissi o mobili, collegati e/o alimentati dall'impianto.

Servizio di Verifica Impianti Elettrici: Insieme delle attività necessarie all'esecuzione dei controlli e delle prove strumentali indicate ed esplicitamente citate e/o richiamate nel presente regolamento e nel D.P.R. 462/2001.

Ricorso e appello: Richiesta indirizzata dal fornitore dell'elemento da sottoporre ad ispezione all'organismo di ispezione, per la riconsiderazione, da parte di tale organismo, di una decisione che questi ha assunto relativamente a quell'oggetto.

Reclamo: Espressione di insoddisfazione, diversa dal ricorso, manifestata da una persona o da una organizzazione ad un organismo di ispezione, relativa alle attività di tale organismo, per la quale è attesa una risposta.

Non Conformità: rilievo scaturito a seguito di un mancato soddisfacimento di uno o più requisiti di sicurezza tra quelli previsti dalla normativa di riferimento applicabile che determinano - nel loro insieme o anche singolarmente l'esito negativo della verifica.

Osservazioni: rilievo scaturito a seguito di un'assenza o di un mancato soddisfacimento di uno o più requisiti tra quelli previsti dalla normativa di riferimento applicabile che non determinano un pericolo grave ed imminente per la sicurezza e non determinano l'esito negativo della verifica, ma ai quali il Datore di Lavoro/Cliente deve ottemperare.

Note e Commenti: rilievo che segnala e mette in evidenza un comportamento ritenuto inadeguato di parti dell'impianto o che indica lo stato dei componenti o degli ambienti destinati all'impianto e che non è conseguente al riscontro oggettivo di un mancato soddisfacimento ad un requisito cogente, ma che ha il solo scopo di "prevenire" che possano determinarsi potenziali rischi o un potenziale mancato soddisfacimento dei requisiti normativi applicabili di sicurezza e a cui Datore di lavoro/Cliente dovrebbe ottemperare.

Rilievo: riscontro emerso a seguito dei controlli e delle prove in sede di verifica da parte del tecnico verificatore/ispettore

Nel presente regolamento, inoltre, si utilizzano le seguenti forme verbali:

"deve" indica un requisito e un obbligo

"dovrebbe" indica una raccomandazione

"può" indica un permesso, una possibilità o una capacità

In ultimo, ai fini del presente Regolamento, devono essere applicati tutti gli obblighi indicati nella normativa di riferimento applicabile.

5. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'organigramma riportante la struttura organizzativa della Automatos per ciò che riguarda le attività di cui al § 2, nonché la documentazione che ne identifica lo stato legale sono disponibili su motivata richiesta scritta degli interessati.

I servizi sono forniti dal personale interno all'organizzazione adeguatamente formato e qualificato in accordo ai requisiti legislativi nazionali ed europei e secondo le procedure, documentate nel Sistema Gestione Qualità dell'azienda, di selezione, addestramento, formazione e supervisione delle figure professionali messe a disposizione per l'erogazione del servizio, oppure delegati ad altri organismi notificati di cui sia accertata la competenza, la conformità con la normativa e legislazione applicabile e l'estraneità alla progettazione e fabbricazione del prodotto.

La Automatos opera nel pieno rispetto dei principi di:

✓ **indipendenza** previsti al punto 4.1 e dall'Appendice A della EN ISO/IEC 17020 di seguito riportati:

A.1 La Automatos è indipendente dalle parti interessate. La Automatos ed il suo personale responsabile dell'effettuazione dell'ispezione non potrà essere il progettista, il costruttore, il fornitore, l'installatore, l'acquirente, il proprietario, l'utilizzatore, il manutentore degli oggetti sottoposti ad ispezione, nè essere il rappresentante autorizzato di una qualsiasi di queste parti;

A.2 La Automatos ed il suo personale non potrà essere impegnato in attività che possono entrare in conflitto con l'indipendenza di giudizio e con l'integrità professionale in relazione alle loro attività di ispezione. In particolare, essi non potranno occuparsi direttamente del progetto, costruzione, fornitura, installazione, utilizzazione, manutenzione degli oggetti ispezionati ovvero di oggetti simili in concorrenza;

A.3 Tutte le parti interessate devono avere accesso ai servizi della Automatos. Non devono sussistere condizionamenti finanziari indebiti o di altra natura. Le procedure nell'ambito delle quali la Automatos opera saranno gestite in modo non discriminatorio

✓ di **imparzialità** previsti dalla UNI CEI EN 17020 al punto 4.1

✓ di **riservatezza** previsti dalla UNI CEI EN 17020 al punto 4.2

La verifica verrà eseguita da ispettori qualificati e competenti facenti parte del personale della Automatos i cui nominativi sono riportati in un apposito elenco disponibile nel sito aziendale www.automatos.it

Il Cliente ha facoltà di ricusare uno o più ispettori tra quelli inclusi nell'elenco di cui sopra almeno 30 gg prima della scadenza della verifica, motivandone per iscritto le ragioni (esempi di validi motivi di ricusazione sono riportati al § 6.2.4 della norma ISO 19011).

6. RISERVATEZZA E TUTELA DEL DIRITTO DI PROPRIETA'

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e ss.mm.ii., si comunica che i dati acquisiti e quelli che potranno essere forniti e/o richiesti, nell'ambito dello svolgimento delle attività previste nel presente regolamento:

- saranno gestiti dalla Automatos, mediante elaboratore elettronico o manualmente, per mezzo di inserimento in banche dati aziendali aventi come finalità la prestazione del servizio, l'esecuzione di indagini sulla qualità del servizio, l'invio di materiale informativo sulle attività della Automatos;
- potranno essere comunicati a subappaltatori nel caso in cui ci fosse la necessità e/o riportati nel nostro curriculum aziendale.

Ai sensi dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03 e ss.mm.ii., il Cliente ha diritto:

- ad essere informato sul trattamento dei dati che lo riguardano;
- di ottenere conferma dell'esistenza di tali dati e trattamenti, aggiornamenti dei dati, rettifiche e integrazioni degli stessi;
- di opporsi a taluni trattamenti e di esercitare gratuitamente, in alcuni casi, il diritto di opposizione.

La Automatos, inoltre, assicura che tutte le informazioni e i dati acquisiti durante le attività di cui al punto 1, sono trattati con la massima riservatezza, salvo quando diversamente prescritto da:

- disposizioni di legge;
- disposizione degli organismi di accreditamento e/o notifica.

Inoltre al fine di assicurare la riservatezza, il personale della Automatos coinvolto nelle attività, ne sottoscrive un impegno formale, copia del quale viene fornito al Cliente su richiesta.

La responsabilità del trattamento dei dati fa capo all'amministratore della Automatos nel rispetto dei requisiti di riservatezza previsti dalla UNI CEI EN ISO/IEC 17020.

La Automatos si impegna, inoltre, a tutelare il diritto di proprietà del Cliente al quale viene offerto il servizio di verifica.

7. RESPONSABILITÀ

La Automatos si impegna a svolgere le proprie attività con la dovuta cura e competenza accettando eventuali responsabilità solamente in caso di comprovata negligenza.

La Automatos non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente che derivi o sia connessa al mancato rispetto delle condizioni contrattuali con esso stipulate o di qualunque condizione espressa o implicita nelle norme di legge applicabili e nel presente regolamento.

Per quanto attiene alle misure di tutela della sicurezza dei lavoratori valgono le vigenti disposizioni di legge (D. Lgs. 81/08 e ss.mm.ii.).

In particolare, ove siano disponibili procedure scritte concernenti modalità di comportamento delle imprese esterne, queste devono essere consegnate alla Automatos al momento della stipula del contratto.

Per le operazioni di verifica il Cliente dovrà fornire una persona esperta dell'impianto, quale ad esempio l'installatore e/o il manutentore e/o personale tecnico abilitato, nonché i mezzi necessari per l'esecuzione delle operazioni stesse, esclusi gli apparecchi di misurazione (D.M.12/9/59 – Art 13).

Nel caso in cui il Committente non ritenga necessaria la presenza di persona esperta dell'impianto si assumerà totalmente le responsabilità civili e penali per eventuali danni subiti da cose e persone derivanti da tale omissione. Infatti, si precisa che la verifica degli interruttori differenziali comporta necessariamente, per le modalità con cui le prove stesse vengono eseguite, una o più interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica.

Ciò può risultare dannoso qualora durante le prove stesse siano in funzione apparecchiature o dispositivi alimentati a corrente di rete (postazioni di videotermini, centralini, ecc.).

Sarà cura del Cliente provvedere allo spegnimento degli utilizzatori elettrici in questione ed avvertire tempestivamente i tecnici Automatos srl, qualora sia necessario attendere, per l'inizio della verifica, il tempo necessario per il suddetto spegnimento.

Il Cliente si impegna ad effettuare tutte le modifiche ed integrazioni che verranno richieste da Automatos srl ed a mantenere l'impianto nello stato di efficienza e di costruzione rilevato all'atto della verifica.

Non potranno essere imputati alla Automatos srl danni ed inconvenienti derivanti dal mancato rispetto delle norme di sicurezza vigenti, delle norme d'uso degli impianti elettrici, delle prescrizioni impartite da Automatos srl e/o eventuali modifiche apportate successivamente alla verifica.

Il Cliente, si impegna a garantire che:

- gli ispettori ACCREDIA (Ente di accreditamento italiano) possano assistere, durante la loro attività di sorveglianza, allo svolgimento delle verifiche sull'impianto;
- altri Auditor autorizzati dalla Automatos, possano assistere durante le loro attività di Audit per la sorveglianza dell'attività della Automatos;
- eventuali altri ispettori in formazione e addestramento presso la Automatos, possano affiancare gli ispettori abilitati Automatos durante le verifiche;
- gli ispettori Automatos possano effettuare fotografie o video esclusivamente delle parti di pertinenza dell'impianto oggetto della verifica.

8. DISTRIBUZIONE

Il presente regolamento è a disposizione degli interessati sul sito aziendale www.automatos.it

In ogni caso i potenziali Clienti che abbiano intenzione di stipulare un contratto con la Automatos o quelli che hanno già concluso tale contratto possono richiederne copia cartacea.

Inoltre, in caso di revisione del regolamento, tutti i clienti che hanno in essere il contratto con la Automatos potranno accedere alla copia aggiornata disponibile al pubblico nel sito web della Automatos www.automatos.it

9. RICHIESTA DI SERVIZIO DI VERIFICA

Sul sito aziendale della Automatos è reperibile il FORM "E" da compilare per la richiesta di verifica ai sensi del D.P.R. 462/2001.

Una volta acquisiti i dati necessari del Cliente e quelli dell'impianto, verrà predisposta l'offerta economica con la descrizione dei servizi richiesti ed inviata via fax, posta elettronica, posta ordinaria o consegnata a mano dal personale commerciale dell'azienda.

La sottoscrizione dell'offerta/preventivo da parte del Cliente - mediante apposizione della propria firma nello specifico campo predisposto - costituirà a tutti gli effetti la stipula dell'accordo legale di contratto (di seguito per brevità indicato "contratto") tra la Automatos ed il Cliente e l'accettazione, oltre che delle condizioni economiche applicate e di quelle generali riportate sull'offerta/preventivo, anche delle disposizioni del presente regolamento generale.

Si devono intendere inequivocabilmente escluse dal Servizio le seguenti attività:

- L'esecuzione di verifiche o controlli diversi da quelli esplicitamente indicati nel presente contratto
- L'esecuzione di lavori, opere o interventi di qualsiasi tipo o natura sull'impianto elettrico in esame, che devono essere affidati ad installatori qualificati ed autorizzati ai sensi del D.M. 22/01/2008, n. 37
- L'elaborazione di progetti (secondo quanto previsto dal D.M. 37/08) e/o di disegni, schemi, ecc., ancorché obbligatori e/o richiesti da specifiche disposizioni legislative
- L'espletamento di pratiche, denunce, domande ad Enti ed Organizzazioni, ancorché obbligatorie e/o richieste o previste da specifiche disposizioni legislative o normative
- L'esecuzione di controlli, prove o verifiche su dispositivi, apparecchi utilizzatori, macchinari o attrezzature presenti nell'impianto, ancorché soggette ad obblighi di controllo periodico da specifici disposti legislativi e/o normativi.

10. SERVIZIO DI VERIFICA PERIODICA AI SENSI DELL' ART. 4 DEL D.P.R. 462/2001

Il presente paragrafo riguarda le verifiche di cui al Capo II del D.P.R. 462/2001 relative a Impianti elettrici di messa a terra e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche.

All'atto della stipula del contratto la Automatos inserisce i dati nel database aziendale, assegnando automaticamente un codice numerico che identificherà univocamente sia l'impianto oggetto di verifica sia il Cliente.

Una volta conclusa la fase commerciale, saranno pianificate le attività di verifica previa consultazione del Cliente per la definizione di modi e tempistiche di intervento.

Per le verifiche successive, Automatos srl programmerà la visita prima della scadenza con almeno 20 gg. di preavviso.

Il committente si impegna a mettere a disposizione di Automatos srl la documentazione relativa all'impianto, quale ad esempio:

- Dichiarazione di conformità dell'impianto o dichiarazione di rispondenza
- Descrizione tecnica e/o progetto dell'impianto
- Schemi planimetrici degli ambienti
- Eventuali rapporti/verbali di precedenti visite periodiche e/o straordinarie di Enti Pubblici preposti o altri organismi abilitati
- Relazione di valutazione del rischio dovuto a fulmini a terra

- Comunicazione del distributore di energia elettrica dei valori attuali di corrente di guasto monofase a terra e di tempo di eliminazione del guasto (solo per impianti in Media/Alta Tensione)

Preliminarmente alla verifica, il verificatore/ispettore incaricato dalla Automatos si accerta che vi sia a disposizione la persona esperta dell'impianto incaricata dal Cliente, quale ad esempio l'installatore e/o il manutentore e/o personale tecnico abilitato e che lo stesso Cliente abbia messo a disposizione tutti i mezzi necessari per l'esecuzione delle operazioni stesse, esclusi gli apparecchi di misurazione (D.M.12/9/59 – Art 13).

Il Verificatore conduce la verifica in conformità alle norme CEI 64-14 e CEI 0-14, articolandola secondo le seguenti fasi:

Analisi documentale: viene presa visione e viene analizzata la documentazione dell'impianto e, compatibilmente con le possibilità organizzative/economiche del cliente, la documentazione esaminata viene acquisita (ad esempio tramite scansione o fotocopie delle parti significative)

Esame a vista: viene eseguito un esame a vista dell'impianto sottoposto a verifica secondo quanto descritto nella guida tecnica CEI 64-14 e, per quanto rilevabile, devono essere registrate eventuali non conformità legislative concernenti l'oggetto della verifica stessa;

Prove e misure sull'impianto: Vengono eseguite le prove e misure previste dalla guida CEI 64-14, in relazione al sistema elettrico (TT, TN o IT) ed alla tipologia di impianto da verificare.

In sintesi per gli impianti di messa a terra con sistema elettrico TT:

- Prove di continuità dai dispersori al nodo di terra e dallo stesso agli utilizzatori
- Misura della resistenza di terra
- Prova strumentale di intervento dei differenziali
- Verifica impianto di protezione dalle scariche atmosferiche (se richiesto nel servizio di verifica)

In sintesi per gli impianti di messa a terra con sistema elettrico TN:

- Prove di continuità dai dispersori al nodo di terra e dallo stesso agli utilizzatori
- Misura della resistenza totale di terra sul lato di media tensione
- Eventuali misure delle tensioni di passo e contatto (qualora i risultati delle prove precedenti lo richiedano)
- Misura dell'impedenza dell'anello di guasto per i circuiti non protetti da dispositivi di protezione differenziale
- Prova strumentale di intervento dei differenziali
- Verifica impianto di protezione dalle scariche atmosferiche (se richiesto nel servizio di verifica)

Al termine della verifica il verificatore rilascerà al Cliente un rapporto di verifica da far firmare per accettazione al cliente o al suo delegato. Tale documento non costituisce il verbale di verifica – che verrà rilasciato in una seconda fase come di seguito indicato – ma rappresenta l'evidenza dell'avvenuta verifica da parte della Automatos c/o la sede dell'impianto in quella determinata data.

La Automatos, a seguito della verifica – entro 30 giorni solari dalla data della verifica - rilascerà al Cliente un "verbale di verifica" che il Cliente deve conservare ed esibire a richiesta degli organi di vigilanza.

Il verbale consegnato al Cliente sarà in formato digitale firmato dal tecnico Verificatore e controfirmato dal **Responsabile Tecnico**. Laddove il cliente abbia necessità del documento in formato cartaceo potrà farne esplicita richiesta alla Automatos.

Nel verbale di verifica vengono riportati, tra gli altri:

- identificazione dell'impianto sottoposto a verifica
- data della verifica
- firma del tecnico verificatore e firma di **riesame di validazione** da parte del **Responsabile Tecnico** o del suo Sostituto
- i rilievi (riscontri negativi delle prove e dei controlli) emersi in sede di verifica
- esito della verifica

I verbali possono essere di due tipi:

- verbale di verifica e gli eventuali relativi allegati per le seguenti tipologie di verifica:
 - impianto di messa a terra per impianti in bassa tensione (<1000V)
 - impianto di messa a terra per impianti in alta tensione (>1000V)

- verbale di verifica per le verifiche di installazione e dispositivi contro le scariche atmosferiche

La Automatos si riserva la facoltà di comunicare eventuali rettifiche successivamente alla consegna del verbale secondo le procedure interne di sistema. In quest'ultimo la Automatos comunicherà per iscritto al Cliente la rettifica e il nuovo verbale emesso dovrà considerarsi sostitutivo del precedente emesso.

Il Cliente si impegna ad effettuare tutte le modifiche ed integrazioni che verranno richieste da Automatos srl ed a mantenere l'impianto nello stato di efficienza e di costruzione rilevato all'atto della verifica.

Se l'impianto risultasse non conforme, sarà redatto un verbale con esito negativo, descrivendone le motivazioni e le cause che ne hanno scaturito l'esito negativo, riportate nel campo 4 punto 2 "Non Conformità" del documento.

In quest'ultimo caso, dopo aver trattato i rilievi che hanno determinato l'esito negativo, il Cliente potrà fare richiesta di una nuova verifica ed il successivo controllo comporterà un ulteriore onere economico a Suo carico da valutarsi successivamente.

La gestione delle verifiche è condotta sulla base di documentate procedure interne di gestione della Automatos al cui accesso è possibile secondo le modalità richiamate all'ultimo paragrafo del presente regolamento.

11. SERVIZIO DI VERIFICA PERIODICA AI SENSI DELL' ART. 6 DEL D.P.R. 462/2001

Il presente paragrafo riguarda le verifiche di cui al Capo III del D.P.R. 462/2001 relative a Impianti in luoghi con pericolo di esplosione.

All'atto della stipula del contratto la Automatos inserisce i dati nel database aziendale, assegnando automaticamente un codice numerico che identificherà univocamente sia l'impianto oggetto di verifica sia il Cliente.

Una volta conclusa la fase commerciale, saranno pianificate le attività di verifica previa consultazione del Cliente per la definizione di modi e tempistiche di intervento.

Per le verifiche successive, Automatos srl programmerà la visita prima della scadenza con almeno 20 gg. di preavviso.

Il committente si impegna a mettere a disposizione di Automatos srl la documentazione relativa all'impianto, quale ad esempio:

- Dichiarazione di conformità dell'impianto o dichiarazione di rispondenza
 - Descrizione tecnica e/o progetto dell'impianto
 - Schemi planimetrici degli ambienti
 - Eventuali rapporti/verbali di precedenti visite periodiche e/o straordinarie di Enti Pubblici preposti o altri organismi abilitati
 - Relazione di valutazione del rischio dovuto a fulmini a terra
 - Comunicazione del distributore di energia elettrica dei valori attuali di corrente di guasto monofase a terra e di tempo di eliminazione del guasto (solo per impianti in Media/Alta Tensione)
- e, solo in questo specifico caso di impianti collocati in luoghi di lavoro con pericolo di esplosione:
- Classificazione delle aree pericolose
 - Omologazione ASL dell'impianto

Preliminarmente alla verifica, il verificatore/ispettore incaricato dalla Automatos si accerta che vi sia a disposizione la persona esperta dell'impianto incaricata dal Cliente, quale ad esempio l'installatore e/o il manutentore e/o personale tecnico abilitato e che lo stesso Cliente abbia messo a disposizione tutti i mezzi necessari per l'esecuzione delle operazioni stesse, esclusi gli apparecchi di misurazione (D.M.12/9/59 – Art 13).

Il Verificatore conduce la verifica in conformità alle norme CEI 64-14 e CEI 0-14, articolandola secondo le seguenti fasi:

Analisi documentale: viene presa visione e viene analizzata la documentazione dell'impianto e, compatibilmente con le possibilità organizzative/economiche del cliente, la documentazione esaminata viene acquisita (ad esempio tramite scansione o fotocopie delle parti significative). In questo caso specifico di impianto collocato in luoghi di lavoro con pericolo di esplosione

la verifica documentale deve essere eseguita con cura, in quanto è prescritta la valutazione del rischio, rappresentata dalle zone pericolose. La documentazione che verrà analizzata sarà quella indicata al punto 4.6.1 della Norma CEI 0-14

Esame a vista: viene eseguito un esame a vista dell'impianto sottoposto a verifica secondo quanto descritto nella guida tecniche applicabili e, per quanto rilevabile, devono essere registrate eventuali non conformità legislative concernenti l'oggetto della verifica stessa;

In sintesi l'esame a vista è finalizzato a:

- Accertare che l'impianto realizzato sia conforme al progetto;
- Controllare le condizioni riportate nella valutazione del rischio;
- Controllare lo stato di conservazione dei componenti elettrici.
- Controllare la presenza di targhe e contrassegni dei componenti elettrici come previsto dalle Norme

Prove e misure sull'impianto: in generale questo tipo di verifica non comporta l'esecuzione di prove strumentali. Solo in presenza dell'adozione di particolari provvedimenti (come ad esempio il sistema di pressurizzazione o il controllo dell'esplosibilità o della temperatura), può essere eseguita una prova di funzionamento.

Al termine della verifica il verificatore rilascerà al Cliente un rapporto di verifica da far firmare per accettazione al cliente o al suo delegato. Tale documento non costituisce il verbale di verifica – che verrà rilasciato in una seconda fase come di seguito indicato – ma rappresenta l'evidenza dell'avvenuta verifica da parte della Automatos c/o la sede dell'impianto in quella determinata data.

La Automatos, a seguito della verifica – entro 30 giorni solari dalla data della verifica - rilascerà al Cliente un "verbale di verifica" che il Cliente deve conservare ed esibire a richiesta degli organi di vigilanza.

Il verbale consegnato al Cliente sarà in formato digitale firmato dal tecnico Verificatore e controfirmato dal **Responsabile Tecnico**. Laddove il cliente abbia necessità del documento in formato cartaceo potrà farne esplicita richiesta alla Automatos.

Nel verbale di verifica vengono riportati, tra gli altri:

- identificazione dell'impianto sottoposto a verifica
- data della verifica
- firma del tecnico verificatore e firma di **riesame di validazione** da parte del **Responsabile Tecnico** o del suo Sostituto
- i rilievi (riscontri negativi delle prove e dei controlli) emersi in sede di verifica
- esito della verifica

La Automatos si riserva la facoltà di comunicare eventuali rettifiche successivamente alla consegna del verbale secondo le procedure interne di sistema. In quest'ultimo la Automatos comunicherà per iscritto al Cliente la rettifica e il nuovo verbale emesso dovrà considerarsi sostitutivo del precedente emesso.

Il Cliente si impegna ad effettuare tutte le modifiche ed integrazioni che verranno richieste da Automatos srl ed a mantenere l'impianto nello stato di efficienza e di costruzione rilevato all'atto della verifica.

Se l'impianto risultasse non conforme, sarà redatto un verbale con esito negativo, descrivendone le motivazioni e le cause che ne **hanno scaturito l'esito negativo, riportate nel campo 3 "Non Conformità" del documento.**

In quest'ultimo caso, dopo aver trattato i rilievi che hanno determinato l'esito negativo, il Cliente potrà fare richiesta di una nuova verifica ed il successivo controllo comporterà un ulteriore onere economico a Suo carico da valutarsi successivamente.

La gestione delle verifiche è condotta sulla base di documentate procedure interne di gestione della Automatos al cui accesso è possibile secondo le modalità richiamate all'ultimo paragrafo del presente regolamento.

12. SERVIZIO DI VERIFICA STRAORDINARIA AI SENSI DELL' ART. 7 DEL D.P.R. 462/2001

Le verifiche straordinarie - applicabili a tutte le tipologie di impianti (impianti elettrici di messa a terra, dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche e impianti in luoghi con pericolo di esplosione) - possono essere richieste dal Cliente e seguono lo stesso iter procedurale previsto per le verifiche periodiche (art. 4 e 6 del D.P.R. 462/2001) e sono, comunque, effettuate dalla Automatos - solo nei casi di:

- a) esito negativo della verifica periodica;
- b) modifica sostanziale dell'impianto;
- c) richiesta del Cliente/Datore di lavoro;

13. PROCEDURA PER EVENTUALI RICORSI/RECLAMI

Il Cliente, ove ritenga necessario, può presentare **ricorso** avverso le decisioni assunte dalla Automatos ed i risultati delle verifiche/ispezioni e valutazioni di conformità eseguite, attraverso la compilazione del modulo appositamente predisposto (Form Ricorso/Reclamo), disponibile nel sito aziendale www.automatos.it o su carta intestata del ricorrente indicante nel dettaglio l'oggetto e le motivazioni del ricorso presentato.

I ricorsi devono essere presentati solo per iscritto (a mezzo fax, raccomandata A.R. o sistema equivalente) ed entro 30 (trenta) giorni solari dalla ricezione della notifica dell'atto contro cui si voglia procedere.

La Automatos, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione del ricorso, darà conferma, via fax, al Cliente dell'avvenuta ricezione e indicherà il nominativo della/e persona/e incaricata/e della presa in consegna.

Il ricorso verrà gestito in una prima fase dal Responsabile della Qualità in collaborazione con una persona competente nell'area in cui ricade il reclamo stesso (in genere il Responsabile Tecnico) e che non sia stata direttamente coinvolta nel processo relativo all'oggetto del ricorso.

Il ricorso verrà identificato, registrato e analizzato in modo tale da valutare la presenza di tutti gli elementi necessari per stabilirne, in prima istanza, la fondatezza e l'ammissibilità e per poter procedere, in seconda battuta, alla sua risoluzione.

Nel caso in cui il ricorso si riveli infondato, la Automatos comunicherà per iscritto al reclamante le motivazioni di tale rigetto.

Nel caso in cui il ricorso sia fondato, la Automatos provvederà, in funzione delle motivazioni dello stesso, a riesaminare l'intero fascicolo e ad analizzare le evidenze documentali (verbali, check-list, allegati etc) che hanno portato alla decisione avverso la quale si è fatto ricorso ed a stabilire se ci siano state o meno carenze e/o non conformità; nel qual caso si provvederà all'adozione delle necessarie azioni correttive secondo specifiche procedure interne di gestione dei ricorsi.

Nel caso in cui il ricorso riguardi la "non idoneità" di un impianto ritenuto invece "conforme" dalla Automatos, la stessa provvederà al riesame completo della pratica ed alla ricerca di carenze imputabili alla Automatos (procedure non applicate correttamente, strumentazione utilizzata o prove eseguite non conformemente etc).

Nel caso in cui il ricorso abbia come oggetto la non approvazione delle eventuali modifiche apportate dalla Automatos al presente Regolamento, verranno valutate di volta in volta le opportune azioni correttive laddove ritenute applicabili.

In tutti i casi, la Automatos sottopone il ricorso a riesame, valutazione e approvazione da parte dell'Amministratore Unico della Automatos in collaborazione con i Responsabili/Direttori tecnici del settore non coinvolti nell'attività di ispezione del prodotto oggetto di ricorso.

La Automatos provvederà, alla conclusione dell'iter, alla notifica dell'esito del reclamo entro 90 (giorni) solari a partire dalla notifica dello stesso alla Automatos; il che potrà avvenire solo ed esclusivamente in forma scritta (via raccomandata A.R. o sistema equivalente).

Nell'ipotesi in cui il Cliente voglia fare un **reclamo** riguardante i servizi forniti dalla Automatos potrà rivolgersi alla stessa azienda tramite una comunicazione scritta o utilizzando direttamente il Form ricorsi/reclami, disponibile sul sito www.automatos.it, indicando i dati del richiedente e l'oggetto del reclamo via posta o via fax.

La Automatos provvederà a valutare la fondatezza del reclamo ed a procedere, con le dovute distinzioni, alla sua istruzione così come previsto per i ricorsi ed a comunicare una risposta circa l'esito, entro 30 (trenta) giorni solari dal ricevimento del reclamo.

Non potranno essere presi in considerazioni e dunque gestiti secondo le procedure aziendali, i ricorsi ed i reclami rivolti alla Automatos in forma anonima.

14. UTILIZZO DEL LOGO DI AUTOMATOS E DELL'ENTE DI ACCREDITAMENTO

I verbali emessi da parte di Automatos possono essere utilizzate a scopi pubblicitari solo nel caso in cui ogni riferimento sia fatto in modo corretto e tale da non indurre ad errate interpretazioni; in particolare, deve risultare chiaramente che la verifica riguarda esclusivamente quel determinato impianto e non altri prodotti e nemmeno il sistema di gestione dell'organizzazione (ad esempio il sistema qualità o altro tipo di sistema).

Il Cliente può utilizzare esclusivamente copie integrali del verbale emesso dalla Automatos e/o riproduzioni del marchio assicurandone l'uniformità e la leggibilità.

I verbali – inclusi i relativi allegati – rilasciati al Cliente da parte della Automatos riportano il logo dell'Ente di Accreditamento "Accredia" le cui condizioni d'uso corretto sono indicate nel relativo regolamento pubblicato nel sito www.accredia.it al quale si rimanda.

15. REGISTRO DEGLI IMPIANTI

Una volta emesso il verbale di verifica periodica/straordinaria la Automatos aggiorna il proprio database ai fini della rintracciabilità del servizio e dell'impianto stesso.

Dalla consultazione del database è possibile identificare:

- L'impianto oggetto di verifica;
- Il Cliente/Datore di lavoro/Rappresentante Legale;
- il luogo di installazione;
- il tipo di controllo cui l'impianto è stato sottoposto;
- la data di emissione.

I dati dell'impianto sono inseriti nel database aziendale a seguito della stipula del contratto di verifica che ne autorizza l'utilizzo secondo quanto previsto dalla normativa applicabile e alla fine dell'iter di certificazione.

16. MODIFICHE ALLE REGOLE DEL SISTEMA VERIFICA E AL PRESENTE REGOLAMENTO

La Automatos ha la facoltà di modificare il proprio sistema di verifica descritto nel presente Regolamento.

I clienti hanno la possibilità di presentare eventuali ricorsi così come definito al § 13 del presente Regolamento.

Il presente regolamento è pubblico sul sito www.automatos.it eventuali modifiche al presente Regolamento saranno comunicate tempestivamente ai propri Clienti, consentendo loro un periodo di adeguamento che verrà specificato nell'edizione aggiornata del Regolamento.

Qualora il Cliente avesse necessita di chiarimenti potrà richiederli entro 20 (venti) giorni solari a partire dalla ricezione del nuovo regolamento e/o potrà avanzare eventuali ricorsi entro e non oltre 60 (sessanta) giorni solari dalla notifica di modifica, decorsi i quali senza che siano sopraggiunte osservazioni o ricorsi, il nuovo regolamento verrà definitivamente adottato.

La procedura di ricorso seguirà l'iter previsto al precedente § 13.

Allo scadere dei 60 (sessanta) giorni la Automatos prenderà in esame gli eventuali ricorsi/osservazioni presentate e valuterà caso per caso se siano congruenti e applicabili ed adotterà le misure correttive nei successivi 30 (trenta) giorni solari dandone riscontro al ricorrente ed ai clienti.

Al termine del riesame, la Automatos adotterà il nuovo documento e provvederà alla distribuzione attraverso la pubblicazione sul sito aziendale www.automatos.it

Il Cliente è tenuto ad adeguarsi alle nuove modifiche entro un termine massimo previsto dalla Automatos e comunicatogli preventivamente ovvero rinunciare alla verifica.

In caso contrario, la Automatos si riserva di sospendere l'iter di verifica.

Solo in quest'ultimo caso, i costi fino ad allora sostenuti dalla Automatos saranno a completo carico del Cliente stesso e valutati sulla base del costo orario previsto nel Tariffario della Automatos e comunque non inferiori alla metà dell'importo concordato in sede di stipula del contratto col Cliente.

Le suddette regole varranno anche nell'ipotesi in cui le modifiche riguardino le condizioni generali di contratto sottoscritte e accettate all'atto della stipula dello stesso da parte di Automatos con il Cliente.

17. TARIFFARIO E FATTURAZIONE

Le tariffe di Automatos per le verifiche ispettive di cui al presente regolamento oltre ad essere riportate nelle singole offerte e relativi contratti rilasciati ai Clienti, sono indicate nell'apposito tariffario Automatos.

L'importo complessivo indicato nel contratto si intende comprensivo di tutti gli oneri dovuti alla Automatos per l'esecuzione della valutazione di conformità dell'impianto, nulla escluso.

Qualora, per motivi non dipendenti dalla Automatos, durante le fasi di verifica non sia possibile effettuare gli esami, le prove e i controlli per la regolare esecuzione delle stesse, il Cliente riconoscerà comunque alla Automatos il rimborso del diritto di chiamata e delle spese di trasferimento.

I verbali di verifica verranno fatti pervenire al Cliente previo pagamento della relativa fattura così come previsto dalle condizioni generali del contratto/offerta/preventivo stipulato.

18. INFORMAZIONI DISPONIBILI AL PUBBLICO

La Automatos non appartiene ad alcuna holding e ottiene supporto finanziario dall'attività di ispezione nel settore elettrico ai sensi del D.P.R. 462/2001 e degli apparecchi di sollevamento ai sensi del D.P.R. 162/99 e ss.mm.ii. e dall'attività di certificazione di prodotto (Direttiva Ascensori 2014/33/UE – artt. 6 e 6-bis del D.P.R. 162/99 e ss.mm.ii. del D.P.R. 23/2017)

Inoltre la Automatos mantiene aggiornate e rende disponibili a richiesta, le seguenti informazioni:

- Informazioni generali sulle tariffe applicate ai richiedenti (così come riportato nel precedente § 17)
- Una descrizione dei diritti e dei doveri dei richiedenti (richiamati nel presente regolamento e nelle condizioni generali allegate al contratto stipulato tra le parti), compresi requisiti, restrizioni o limitazioni sull'utilizzo del logo Automatos e dell'Ente di Accreditamento o sui modi di fare riferimento al verbale rilasciato dall'Automatos (così come riportato nel precedente § 13)
- Informazioni riguardo le procedure per trattare reclami e ricorsi (così come riportato nel precedente § 13)
- Informazioni riguardanti le procedure di ispezione, le regole e le procedure per il rilascio del verbale di verifica mediante pubblicazione sul sito www.automatos.it del presente Regolamento.

A tal fine il Cliente - nel caso in cui il presente Regolamento o le Condizioni Generali del contratto sottoscritto, non siano esaustive, dietro motivata richiesta scritta inviata tramite posta elettronica all'indirizzo servizioclienti@automatos.it , può accedere - per ulteriori chiarimenti - ad altri documenti facenti parte del Sistema di Gestione relativi alle procedure interne dell'Automatos. Quest'ultima, tuttavia, si riserva di negare l'accesso a tale documentazione laddove ritenga già esaustivo quanto riportato nel presente regolamento e/o nelle condizioni generali di contratto sottoscritto dal Cliente.

La Direzione Generale

