

L'Alta direzione della Automatos, prendendo atto dell'importanza che assume l'imparzialità nel servizio di certificazione svolto, ha implementato nell'organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti stabiliti dalle leggi, dalle norme e dai regolamenti dell'ente di accreditamento, finalizzato a rispettare i principi di imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza e rapidità ed efficace risposta ai reclami, al fine di infondere fiducia e credibilità a tutte le parti coinvolte nelle certificazioni emesse.

Allo scopo di garantire imparzialità la Automatos si impegna, dunque a:

- costituire, al proprio interno, un organo composto da membri esterni all'azienda – il Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità – che, essendo indipendente e sufficientemente rappresentativo delle parti coinvolte nel processo di certificazione, sovrintende al corretto svolgimento delle attività della Automatos;
- elaborare una procedura documentata e scritta relativa all'Analisi dei Rischi, un codice etico, un tariffario ed una politica degli sconti, che verranno periodicamente sottoposti alla supervisione e approvazione del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità;
- basare le decisioni riguardanti la certificazione del prodotto, su evidenze oggettive di conformità o di non conformità, ottenute dalla Automatos in sede di audit di valutazione e controllate, ai fini del rilascio dell'attestato di conformità, da un organo tecnico interno – il Comitato di Valutazione della Conformità – allo scopo di far percepire che le decisioni di Automatos non sono influenzate da altri interessi o da altre parti in causa;
- impiegare personale addetto alla certificazione, a tutti i livelli, che fornisca sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse, che operi senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alla certificazione del prodotto e che comunichi e segnali ogni situazione che si configuri come un potenziale rischio per la salvaguardia dell'imparzialità;
- garantire che qualsiasi soggetto che ne abbia i requisiti possa accedere ai servizi di Automatos senza alcuna discriminazione riguardante le dimensioni del richiedente o la sua appartenenza ad associazioni o gruppi particolari o localizzazione geografica etc. oltre che l'applicazione equa ed uniforme di tariffari approvati dall'Alta direzione di Automatos ed il rispetto dei tempi previsti nelle procedure per l'espletamento delle attività di istruttoria della valutazione di conformità.
- garantire libero accesso alla procedura di reclamo e fornire risposte rapide ai reclami sollevati;
- definire specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio di certificazione supportate da procedure di sistema di gestione del processo commerciale e da un Regolamento generale;
- consentire chiare modalità di accesso alle informazioni non riservate, nel rispetto del principio di trasparenza;
- applicare i principi di riservatezza.

Cagliari, lì 05.09.2014

Il Direttore Generale

