

L'Alta Direzione della Automatos, consapevole dell'importanza di trasmettere fiducia nel mercato in cui essa opera per i servizi erogati e le certificazioni di prodotto emesse nell'ambito di applicazione della direttiva 95/16/CE sostituita dalla nuova direttiva ascensori 2014/33/UE e nell'ambito dell'applicazione del DPR 462/01, si impegna al miglioramento continuo dei propri processi aziendali attraverso la pianificazione, attuazione, verifica e miglioramento del Sistema di Gestione Aziendale.

La corretta implementazione del Sistema di Gestione Aziendale assicura alla Automatos srl il mantenimento dei requisiti necessari al riconoscimento dell'organizzazione come Organismo Notificato di Certificazione di prodotto nell'ambito della direttiva 95/16/CE sostituita dalla nuova direttiva ascensori 2014/33/UE e come Organismo di Ispezione di parte terza ai sensi del DPR 462/01 per il quale ha richiesto l'accreditamento e ai sensi del DPR 162/99 per il quale è già accreditata.

Coerentemente con le strategie di mercato intraprese e conformemente alle norme applicabili UNI CEI EN 17065 e UNI CEI EN ISO/IEC 17020, l'Alta Direzione della Automatos formalizza nel presente documento, il suo impegno al miglioramento continuo della propria organizzazione e al soddisfacimento dei requisiti generali richiesti dalle suddette norme, attraverso il rispetto, tra l'altro, dei principi di:

- **IMPARZIALITÀ**, elaborando e documentando un'analisi dei rischi che permetta di individuare e risolvere eventuali minacce di conflitti di interesse; istituendo un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità a cui sono stati assegnati compiti e responsabilità; basando le decisioni riguardanti la certificazione del prodotto, su evidenze oggettive di conformità o di non conformità; assicurando l'accesso ai servizi della Automatos a chiunque ne abbia i requisiti senza alcuna discriminazione; impiegando personale che fornisca sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse e che operi senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alla certificazione del prodotto;
- **COMPETENZA**, mediante l'adozione di un sistema di gestione del personale interno ed esterno, che consenta di selezionare, formare, monitorare e valutare il personale addetto alla certificazione;
- **RESPONSABILITÀ**, basando le decisioni riguardanti la certificazione del prodotto, su evidenze oggettive di conformità o di non conformità fermo restando che la conformità ai requisiti per la certificazione è responsabilità del cliente;
- **TRASPARENZA**, garantendo un accesso pubblico o la divulgazione a chi faccia richiesta di informazioni circa i suoi processi di certificazione e sullo stato della certificazione e di informazioni non riservate relative alla conclusione di audit particolari; definendo specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio di certificazione e ispezione.
- **RISERVATEZZA**, attraverso il trattamento delle informazioni relative al cliente nel rispetto della normativa vigente in materia di riservatezza;
- **RAPIDA ED EFFICACE RISPOSTA AI RECLAMI E RICORSI**, fornendo tempestive ed appropriate risposte ai reclami e/o ricorsi mediante il libero accesso alla procedura del reclamo e/o ricorso, alla parte direttamente interessata.

Inoltre, l'Alta Direzione della Automatos si impegna:

- ✓ al rispetto dei requisiti richiesti nell'ambito specifico della normativa di riferimento applicabile quale organismo di ispezione e di certificazione di prodotto
- ✓ alla soddisfazione del cliente attraverso l'applicazione di procedure documentate e di Regolamenti atti a ottemperare i requisiti impliciti, espliciti e cogenti;
- ✓ al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali attraverso l'identificazione e misurazione di obiettivi e traguardi stabiliti in sede di Riesame del Sistema di Gestione Aziendale;
- ✓ ad assicurare la disponibilità di risorse umane altamente qualificate a seguito di specifica formazione, addestramento e supervisione nell'ambito delle attività svolte;
- ✓ ad assicurare la messa a disposizione di infrastrutture e apparecchiature adeguate e in linea con la normativa cogente;
- ✓ al rispetto della normativa Comunitaria e Nazionale.

Per perseguire gli obiettivi volti a dare fiducia e garanzia della certificazione dei prodotti al mercato ed a terzi, l'Alta Direzione adotta una Politica Generale assicurando l'applicazione dei principi quali l'imparzialità, la competenza, la responsabilità, la trasparenza e le informazioni disponibili al pubblico, la riservatezza e la rapida ed efficace risposta ai reclami e/o ricorsi.

L'Alta Direzione assicura che il presente documento di Politica per la Qualità sia diffuso e compreso dal personale della Automatos e alle parti interessate.

Almeno una volta all'anno l'Alta Direzione verifica l'adeguatezza del presente documento coerentemente con gli scopi dell'organizzazione e con gli obiettivi e traguardi prefissati.

La Direzione Generale

