

L'Alta direzione della Automatos srl, prendendo atto dell'importanza che assume l'imparzialità nel servizio di verifica svolto, ha implementato nell'organizzazione un Sistema di Gestione aziendale conforme ai requisiti stabiliti dalle leggi, dalle norme e dai regolamenti dell'ente di accreditamento, finalizzato a rispettare i principi di imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza e rapidità ed efficace risposta ai reclami, al fine di infondere fiducia e credibilità a tutte le parti coinvolte nelle certificazioni emesse.

Allo scopo di garantire imparzialità la Automatos srl si impegna, dunque a:

- elaborare una procedura documentata e scritta relativa all'Analisi dei Rischi, un codice etico, un tariffario;
- impiegare personale addetto alle attività di verifica, a tutti i livelli, che fornisca sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse, che operi senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alle verifiche svolte e che comunichi e segnali ogni situazione che si configuri come un potenziale rischio per la salvaguardia dell'imparzialità;
- garantire che qualsiasi soggetto che ne abbia i requisiti possa accedere ai servizi di Automatos senza alcuna discriminazione riguardante le dimensioni del richiedente o la sua appartenenza ad associazioni o gruppi particolari o localizzazione geografica etc. oltre che l'applicazione equa ed uniforme di tariffari approvati dall'Alta direzione di Automatos ed il rispetto dei tempi previsti nelle procedure per l'espletamento delle attività di istruttoria della valutazione di conformità.
- garantire libero accesso alla procedura di reclamo e fornire risposte rapide ai reclami sollevati;
- definire specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio di verifica supportate da procedure di sistema di gestione del processo commerciale e da un Regolamento generale;
- consentire chiare modalità di accesso alle informazioni non riservate, nel rispetto del principio di trasparenza;
- applicare i principi di riservatezza.

Cagliari, lì 01.04.2021

Il Direttore Generale
Ing. Maurizio Cogoni



AUTOMATOS